Müşteri İlişkileri Yönetimi

Müşteri Yönetiminde Tam Kontrol!



webdekolay

Müşteri Yönetimi

webdekolay
Müşteri Yönetimi

Müşteriden Satışa, Tüm Süreçler Dijitalde

Müşteri İlişkileri Yönetimi

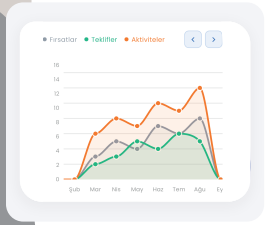
Müşteri ilişkileri yönetimi, satış ve teklif süreçlerinizin tek merkezden eksiksiz şekilde yönetilmesini sağlayan; teklif, fırsat, aktivite ve ürün bilgilerini tek bir platformda toplayarak operasyonel verimliliğinizi artıran; iş süreçlerinizi daha düzenli, kontrollü ve kaliteli bir yapıya kavuştururken web ve mobil uygulama üzerinden tüm süreçlerin takibini kolaylaştıran kurumsal bir uygulamadır.

MÜŞTERİ YÖNETİMİ

Müşteri ilişkileri, satış ve teklif süreçlerini tek merkezden yöneterek; tüm bilgilerin düzenli takibini sağlayan, web ve mobil erişimli kurumsal CRM uygulamasıdır.



Müşteri Yönetimi | Fırsat Yönetimi | Süreç Takibi | Rapor ve Otomosyon









33
Fırsatlar

25
Teklifler

52
Aktiviteler

Müşteri Yönetimi Özellikleri

Satış Takibi

Satış süreçlerinizi tek ekrandan anlık olarak takip edin. Performansınızı kolayca analiz ederek satış operasyonlarınızı verimli yönetin.

Satış potansiyelinizi dijitalleştirerek manuel veri girişlerinin ve zaman kayıplarının önüne geçin. Güncel verilerin anında sisteme yansıması sayesinde tüm satış hedeflerinizi eksiksiz kontrol edin.

Müşteri Yönetimi

Müşteri bilgilerinizi, geçmiş işlemlerinizi ve tüm iletişim süreçlerinizi tek noktada toplayarak eksiksiz kontrol sağlayın.

Tüm müşteri ve yetkili kişi bilgilerini tek bir ekranda düzenli şekilde saklayın. Ekibinizin aradığı bilgiye anında ulaşmasını sağlayarak müşteri iletişimini hızlandırın ve memnuniyeti artırın.



Ekip Planlama

Görüşme, görev ve aktivitelerinizi planlayın. Ekip koordinasyonunu artırarak hiçbir sürecin gözden kaçmamasını sağlayın.

Ekip üyelerine görev atayarak iş takibini kolaylaştırın. Zaman planlamasını doğru yöneterek operasyonel süreçlerinizi daha verimli ve organize hale getirin.

Müşteri Yönetimi Özellikleri

Çağrı Yönetimi

Çağrı merkezi süreçlerinizi kayıt, atama ve konu takibiyle yönetin. Operasyonlarınızı daha düzenli ve verimli hale getirin.

Gelen tüm aramaları ve santral kayıtlarını tek ekranda düzenli şekilde takip edin. Müşteri taleplerini ilgili ekiplere hızla aktararak iletişim süreçlerini eksiksiz yönetin.

İş Akışı Otomasyonları

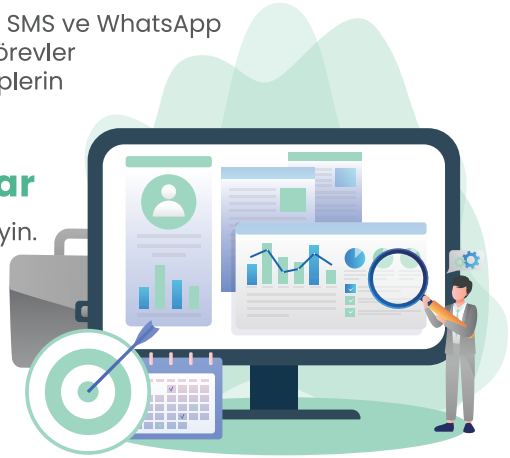
Rutin iş süreçlerinizi otomatikleştirerek zaman kazanın. İş akışlarınızı bir kez tanımlayıp tüm operasyonunuzu hatasız hale getirin.

Yeni müşteri kaydı veya durum değişikliklerinde e-posta, SMS ve WhatsApp bildirimlerini otomatik olarak tetikleyin. Hatırlatıcılar ve görevler tanımlayarak insan hatasını ortadan kaldırın ve tüm takiplerin zamanında yapılmasını sağlayın.

Özelleştirilebilir ve Dinamik Raporlar

İşinize dair tüm verileri tam istediğiniz biçimde görüntüleyin. Sürükle-bırak kolaylığıyla raporlarınızı oluşturarak kararlarınızı anlık verilere dayandırın.

Müşteri, teklif veya satış verilerinizi tablo, grafik ya da harita formatında filtreleyip inceleyin. Hazırladığınız raporları ekibinizle paylaşın veya tek tıkla Excel'e aktararak analizlerinizi hızlandırın.

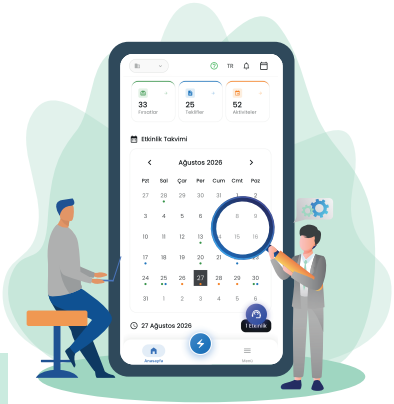


Mobilde Müşteri Yönetimi Özellikleri

Saha Operasyonları Yönetimi

Saha ekibinizin konum, ziyaret ve satış aktivitelerini mobil cihazlar üzerinden anlık olarak takip edin. Saha operasyonlarınızı kesintisiz ve verimli yönetin.

Ekibinizin müşteri ziyaretlerini ve saha notlarını anında sisteme girmesini sağlayın. Zaman ve mekan bağımsız çalışarak saha verimliliğinizi en üst seviyeye çıkarın.





Teknik Servis

Gelen servis taleplerinden saha uygulamalarına kadar tüm süreçleri tek platformdan yönetin. Operasyonlarınızı dijitalleştirerek servis kalitenizi ve takip edilebilirliği artırın.

Anlık Bildirimler ve Görev Takibi

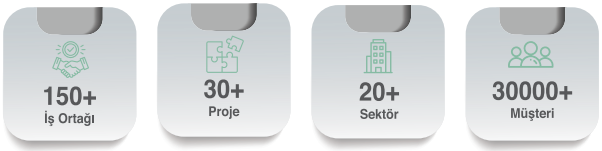
Atanan görevleri, kritik hatırlatıcıları ve süreç güncellemelerini anlık bildirimlerle cebinizden takip edin. İş akışlarınızda gecikmelerin önüne geçin.

Mobil bildirimler sayesinde acil taleplere ve yeni görevlere anında müdahale edin. Tüm ekibin güncel gelişmelerden anında haberdar olmasını sağlayın.



Türkiye'nin En Güçlü Dijital İş Platformu





Webdekolay, işletmelerin sürdürülebilir başarısına katkıda bulunan bir dijital dönüşüm platformu olarak; iş süreçlerinin geleceğini tek merkezden yönetilebilir hale getirir. İş birliği, hız ve pratiklik odağında işletmelere değer katar.

Kullanıcı dostu yapısı ve entegre çözüm yaklaşımıyla Webdekolay, işletmelerin dijitalleşme süreçlerini hızlandırırken, iş süreçlerinde düzen ve kontrol sağlar.

Webdekolay, sunduğu kapsamlı ve entegre çözümlerle işletmelerin büyüme yolculuğuna eşlik ederken, dijital dönüşümü herkes için erişilebilir ve yönetilebilir hale getirir.

Webdekolay Çözümlerimiz

İşletmelerin dijital dönüşüm süreçlerini tek merkezde birleştiren Webdekolay; Muhasebe, Mali Müşavir, Pazaryeri Entegrasyonu, CRM, İnsan Kaynakları, e-Dönüşüm Hizmetleri ve Hızlı Satış çözümlerine tek noktadan erişim sunar.



webdekolay

Müşteri Yönetimi

0312 963 29 29

www.webdekolay.com

@webdekolay

Müşteri Yönetimi
Canlı Demoyu
Hemen **İnceleyin.**